

# „Smart”-nak lenni a németországi Fekete Erdőben

*Mikor kezünkben tartjuk ezt a TELE satellite kiadást a Smart Electronic vállalat még csak kevesebb mint egy éve áll fenn. Kétséget kizáróan ez egy nagyon fiatal vállalat, de éppen már dicsekedhetnek saját gyártmányú felszereléssel és kereskedelmi csatornákat avatnak. Hogyan lehet ilyen gyorsan beindítani és kifejleszteni egy vállalkozást? Pontosan ez az amit meg akartunk tudakolni, amikor elindultunk utazásunkra Németország délnyugati csücskébe, a világhírű fekete erdei kakukkos órák, a közmondásos finomműszerészek és iparművészek hazájába.*

■ A két ügyvezető igazgató: Peter Löble (balra) és Christoph Hoefler (jobbra) a válatat irodaházának a tetején. Christoph Hoefler 1988 óta aktívan működik a műhold technológia terén. Rádió- és tévétechnikusként kezdte, majd egy szakosított elektronikai üzlet anyagbeszerző- és értékesítő részlegébe került mielőtt a Nokia helyi képviselőjének igazgatójaként kezdett volna dolgozni. 2005-ben végül a Wela értékesítő részlegének vált a vezetőjévé és mikor a Smart Electronic megalakult ott műszaki igazgatói beosztást kapott. Peter Löble a második műszaki igazgató előzőleg, 1997-től dolgozott a műholdas szakmában. Dolgozott úgyszintén egy elektronikai üzletben, majd a Wela-hoz csatlakozott 2001-ben mint termelési igazgató. Egymást 1997 óta ismerik és kiváló csapatnak tartják magukat.

## TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/smart.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/smart.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/smart.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/smart.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/smart.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/smart.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/smart.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/smart.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fr/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fr/smart.pdf</a>
Greek	Ελληνικό	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/smart.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/smart.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/smart.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/smart.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/smart.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/smart.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/smart.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/smart.pdf</a>
Romanian	Românesc	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/smart.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/smart.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/smart.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/smart.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/smart.pdf</a>

Available online starting from 28 November 2008

Christoph Hoefler és Peter Löble az ügyvezető igazgatói a Smart-nak és ők számoltak be röviden a folyó üzleti aktivitásról: a Smart Electronic 2008 kezdetén vált ki a nagy tradícióval rendelkező kereskedelmi vállalatból, a Wela Electronic-ból. Ezzel egyidőben átvett egy teljesen üzemképes gyárat, ahol műholdvevőegységek összeszerelését végezték egy harmadik vállalat által szállított alkatrészekből. Véletlen folytán a műholdvevőegységek csak egy szegmენტumát képezték a termék sornak. „Mi egyaránt gondoskodunk a műholdvevőfejekkel való ellátásról, a többszörös kapcsolókról és a tartószerkezetekről, és ily módon felkínálhatunk mindent amire szüksége lehet a szakosított műhold kereskedőknek, magyarázza Peter Löble.

Christoph Hoefler folytatja azzal, hogy egy kis bepillantást ad abba, hogy a vállalat hogyan szerepelt az első üzleti évben. „20 millió euró körüli forgalmat láttunk elő az első évre, 10%-os emelkedéssel 2009-ig”. Minden alkalmazottat, aki jártas volt a műhold technológiában, átvettek a Wela Electronic-tól. Christoph Hoefler szerint „30 alkalmazott dolgozik a vevőegységek gyártásán, a személyzet 15 tagja gondoskodik az eladásról, és 10 személy dolgozik az adminisztrációban.” A piacszerzési és piacutatási részleg még a kezdet kezdetén megalakult és ma már négy tagú személyzettel rendelkezik. A Smart terjeszkedési módban van az biztos!

Tehát mi is a célja a terjeszkedésnek?! Peter Löble a következőképpen összegezi a vállalat szereplését a piacon: „Az árúértékesítés k.b. 50%-a Németországban történik, 20-20%-a Nyugat- és Kelet-Európában, 10%-a pedig Észak-Afrikában”. 2009-re Peter Löbl változékonyt lát elő a piacokon növekvő árforgalommal kombinálva. „Úgy hisszük, hogy termékeink 45%-a Németországba fog kerülni, 15%-a Nyugat-Európába, 25%-a Kelet-Európába és Észak-Afrika részesedése pedig 15%-ra fog növekedni.

Azt is megmagyarázza, miért olyan derűlátó az Észak-Afrikai eladást illetően: „Néhány hónappal ezelőtt fiókületet nyitottunk, ami azt jelenti, hogy ma már nagyon gyorsan vagyunk képesek vásárlóinkat ellátni ebben a régióban és a körülforgás idejét is lecsökkentettük.

A Smartnak világos célja összpontosítani a beltéri vevőegységek gyártására, és ez az

a szegmენტum, amelyben a két üzemigazgató is felismerni véli a Smart erejét. Christoph Hoefler: „Képesek vagyunk gyorsan reagálni vásárlóink kéréseire, és pedig azért, mert mi magunk gyártjuk a beltéri vevőegységeinket pontosan itt a fekete erdei régióban, és ezért nem kell szembesülnünk hosszú és kanyargós szállító csatornákkal a vásárlóinknak Európában és Észak-Afrikában.

Christoph Hoefler felsorol néhány példát: „A kívánt nyelvtől függően csomagolunk be megfelelő nyelvű utasítást, kézikönyvet vagy átdolgozzuk a képernyőn megjelenő menüt a helyi nyelvre”. Végül is a Smart, a jelszavához tartja magát: „Kapcsold be és nézd”. A vásárlók boldogok akarnak lenni a Smart beltéri vevőegységükkel kezdettől fogva, amit az szavattal, hogy a beltéri vevőegység „széleskörű felhasználhatósága párosítva van a fekete erdei minőséggel”, állítja Christoph Hoefler, aki nyilatkozatával

jól eltalálja a Smart filozófiájának a lényegét.

Peter Löble szinte havonta látogatja a marokkói képviselőt, és hozzáteszi, hogy a „Smart nyitott az új forgalmazó partnerek felé főleg Európában, de ugyanúgy az Európán kívüli államokban is. Ugyanis képesek vagyunk nagyon gyorsan, a helyi keresletnek megfelelően adaptálni a beltéri vevőegységeinket” adja hozzá sietve.

Még ha a Smart nem is egészen egy éve létesült, a vállalatban már folyamatban van az új termékek kifejlesztése. Egyesek közülük már kaphatók lesznek mire a TELE-satellite-nek ez a száma megjelenik. „Egy új, a végletekig lecsökkentett méretű, műholdvevőfej sorozatot készülünk bevezetni” árulja el Peter Löble. És, Christoph Hoefler hozzáteszi: „ezek különösen megfelelnek a többgyújtópontú (multifocus) antennáknak”. Egyike az újításoknak, a nagyteljesítményű



■ Pillantás az emeleti gyártó részlegre: itt a dobozott összetevők, keresőkkel vannak ellátva. Peter Löble magyarázza: „Ilyen módon képesek vagyunk számos piac lefedésére egyetlen alap termékkel, az egyéni piaci kívánalmaktól függően, és azzal a plusz előnnyel, hogy képesek vagyunk garantálni a minőséget.” Három terméksorozatot gyártanak itt: teljes felszereltségű HD beltéri vevőegységeket CA-val, CI-vel, USB-vel és VFD-kijelzővel, alaplmodelleket korlátozott sajátosságokkal, és nemrégőtől kezdve – LINUX-alapú beltéri vevőegységeket.

százalek ultra alacsony energiafogyasztással, amely egy wattot tesz ki készenléti üzemmódban. Ami a multikapcsolókat illeti, Peter Löble a következőket mondja: „szintén piacra szeretnénk dobni egy Unicable (UC) kompatibilis többszörös kapcsolót”, amely lehetővé teszi a felhasználónak, hogy csatlakoztathasson összesen nyolc Unicable-kompatibilis beltéri vevőegységet egy egyfejes négy kimenetű (quatro) műhold vevőfejre. „Ez biztosan egy nagy dolog lesz a jövőben”, adja hozzá lelkesen Peter Löble: „mert az Unikábeles szereléssel egyszerűen csatlakoztathatjuk az egyik beltéri vevőegységet a másikhoz.”

A felhasználhatóságáról szólva, Cristoph Hoefler megjegyzi: „minden beltéri vevőegységünk el van látva RAPS-al (Receiver Automatik Programierungs-System, a beltéri vevőegység önműködő programozó rendszere). „Ez annyit jelent, hogy állandóan

naprakész adatokat fog, - az új műhold csatornákat önműködően hozzáadja a csatornajelegyekhez. A RAPS-jelet jelenleg az ASTRA műhold közvetíti, de a jel fellelhető lesz rövidesen a HOTBIRD-ön is. Amíg a beltéri vevőegység az említett helyről fogja a jeleket megmarad a naprakészesség anélkül, hogy a felhasználónak ezzel törődnie kellene.

Ha figyelembe vesszük a két ügyvezető igazgató lelkesedését és jókedvét, biztosak lehetünk, hogy az újító munka hosszú életű lesz a SMART-ban. A Fekete Erdőbe telepített üzem jó úton halad, hogy a műhold technológia elismert minőséget gyártó vállalatává váljon.

**A Smart Electronic telke és üzleti épülete St. Georgenben, a németországi Fekete Erdő kellős közepén.**



**■ Minden beltéri vevőegység egyenként van ■  
tesztelve, és ellátva egyéni sorozatszámmal.**





■ Ez a rakomány Oroszországba, Olaszországba megy vagy teljesen más piacra? Bármilyen legyen is az úticél, a Smart rendelkezik a megfelelő használati utasításokkal raktárában. A rendelés helyétől függően a megfelelő használati utasítások kerülnek a beltéri vevőegységek csomagjába.



■ Pillantás a raktárra: a vevőegységeken kívül, a Smart kínál komplett csomagokat is, például táborozáshoz.



■ A kutató laboratórium: ez az ahol a vásárlói álmok válnak valóra, és ahol új szoftver megoldásokon dolgoznak.



■ Christof Jäckle nem csak a technikai dokumentációnak viseli gondját, hanem a csomagolás formatervezéséről is gondoskodik. A Smart energetikai lógója – amelyet a monitorján látunk – egyike az ő alkotásainak.



■ Az eladó helyiség. A Smart innen érintkezik a vásárlókkal a világ minden tájáról.

